



20414 N. 27th Ave. Ste. 400
Phoenix, AZ 85027

<First Name> <Last Name>
<Address Line1>
<Address Line2>
<City>, <State> <ZIP>

1 de julio de 2022

Estimado y Valioso Paciente:

Esperamos que este mensaje los encuentre a usted y a sus seres queridos sanos y salvos. En nombre de todos en 4C Medical Group, queremos agradecerle por permitirnos cuidarlo. **Tenemos el orgullo de anunciar que 4C Medical Group cambiará oficialmente su nombre a Optum.** Creemos que este cambio fortalecerá aún más nuestro compromiso de mantener su salud y hacer que usted se sienta lo mejor posible.

¿Qué significa esto para usted?

Seguirá recibiendo el mismo servicio excelente de sus médicos y equipos de atención de la salud, con una coordinación aún mayor entre los proveedores. **No tiene que hacer nada.** Lo siguiente no cambiará:

- Su proveedor de atención de la salud, equipo de atención de la salud y clínicas
- Nuestra aceptación de su plan de seguro de salud y copagos actuales

¿Qué cambiará?

Próximamente, comenzaremos a cambiar el nombre de nuestras clínicas de 4C Medical Group a Optum. Con el tiempo, usted verá el nombre de Optum en nuestro sitio de Internet, nuestros edificios médicos y todas las futuras comunicaciones. Nuestro nuevo logotipo será el siguiente:



Sabemos que hablamos en nombre de cada integrante de nuestro personal cuando decimos que nos enorgullece enormemente cuidar su bienestar. Como parte de Optum, nos hemos convertido en una de las redes más grandes de equipos de atención de la salud de calidad de todo Arizona. Trabajaremos juntos para ofrecerle una atención excelente cuando y donde la necesite, a un costo que pueda pagar. La dedicación a su salud que hemos tenido durante décadas es más fuerte que nunca. Usted puede seguir confiando en nosotros, ahora como **Optum**.

Le deseamos buena salud,

Stephen Macias, MBA
Presidente, Optum Arizona

Dr. John Rhodes, MBA
Mt West Region Director Médico Sénior de Atención Primaria

Vishal Verma, MD, SFHM, FAGE
President & CMO, 4C Medical Group

Preguntas frecuentes

P. ¿Qué es Optum?

R. Optum es un equipo de atención de la salud integral que los prioriza a usted y a sus seres queridos en todo lo que hacemos. En Optum, estamos trabajando para crear un mundo más saludable para todos. Nos centramos en lo que realmente importa: usted.

P. ¿Los compró otra compañía?

R. Sí. Nos adquirió Optum, y formamos parte de su división de prestación de atención de la salud. Estamos entusiasmados y orgullosos de formar parte de esta excelente organización de servicios de salud que comparte nuestro compromiso con la atención de calidad al paciente.

P. ¿Podré seguir consultando a mi proveedor?

R. Sí. Sus relaciones con sus proveedores no cambiarán. Cuando vaya a las clínicas, se encontrará con los mismos y excelentes proveedores y personal. Nuestra relación con usted y nuestro compromiso con su salud siguen siendo iguales.

P. ¿Seguirán aceptando mi seguro de salud? ¿Tengo que llamar a mi plan de seguro para avisarles?

R. Sí. Seguiremos aceptando su plan de seguro de salud. No es necesario que notifique a su plan de seguro. Ya lo hemos hecho por usted.

P. ¿Qué será diferente para mí?

R. En este momento, nada. Puede confiar en la misma red de médicos y visitar los mismos lugares para recibir atención. En los próximos meses, comenzará a ver nuestra transición a Optum en todas nuestras clínicas y en todas nuestras comunicaciones.

P. ¿Los pacientes obtendrán acceso a otros grupos médicos/proveedores de servicios de Optum?

R. A corto plazo, el acceso y los servicios que ofrecemos a nuestros pacientes seguirán siendo iguales. A largo plazo, esperamos tener la oportunidad de ampliar el acceso de 4C Medical Group a otros servicios y grupos médicos de la familia de Optum. Sin embargo, no tenemos previsto ningún cambio inmediato.

P. ¿Recibiré una tarjeta del seguro de salud actualizada con el nuevo nombre?

R. Si su tarjeta del seguro tiene referencias a 4C Medical Group, seguirá siendo válida este año y aceptada por su red de médicos. Algunos planes de seguro de salud podrían emitir una tarjeta de identificación actualizada en el 2022, y otros no lo harán hasta el 2023. Las fechas de este cambio variarán según el plan de salud.

La compañía no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, sexo, edad ni discapacidad en programas y actividades de salud.

Ofrecemos servicios gratuitos para ayudarle a que se comunique con nosotros. Por ejemplo, cartas en otros idiomas o en letra grande. O bien, usted puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al 1-866-889-9884, TTY 711.

ATENCIÓN: Si habla español (Spanish), hay servicios de asistencia de idiomas, sin cargo, a su disposición. Llame al 1-866-889-9884, TTY 711.

請注意：如果您說中文 (Chinese)，我們免費為您提供語言協助服務。請致電：1-866-889-9884, TTY 711。

Optum® es una marca registrada de Optum, Inc. en los Estados Unidos y en otras jurisdicciones. Todas las demás marcas registradas son propiedad de sus respectivos titulares. Dado que mejoramos continuamente nuestros productos y servicios, Optum se reserva el derecho de cambiar las especificaciones sin previo aviso. Optum es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades.